

Om håndtering af KMD Sag EDH-dokumenter på sager fra monopolbrudsløsninger

Kære KOMBIT-programledere

En række af landets kommuner benytter, eller har benyttet, produktet KMD Sag EDH i samspil med KMD Sag. For disse kommuner er der nogle særlige forhold omkring fremtidige arbejdsgange, som man skal være opmærksom på ifm. ibrugtagningen af Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og Kommunernes Ydelsessystem (KY). Samme situation gælder for projektet Social Pension Kommune (SPK), som vil kommunikere særskilt herom til kommunerne på et senere tidspunkt.

Derfor udsender vi denne information til KOMBIT-programlederne i de 40 kommuner, som benytter, eller har benyttet, KMD Sag EDH. Endvidere modtager KSD- og KY-projektlederne også denne information.

Baggrund

KOMBIT og kommunerne arbejder med monopolbruddet på at frigøre kommunerne fra KMD's monopol på en række it-løsninger, herunder KMD Sag, KMD Aktiv og KMD Dagpenge.

40 af landets kommuner benytter, eller har benyttet, KMD Sag EDH som ESDH-system i samspil med KMD Sag. I dag arbejder kommunale sagsbehandlere på kontanthjælps- og sygedagpengeområderne i de 40 kommuner i deres fagsystem (KMD Aktiv og/eller KMD Dagpenge), KMD Sag og KMD Sag EDH. Det giver brugeren et samlet overblik over sagen og tilknyttede dokumenter i EDH.

Når kommunerne ibrugtager KSD og KY, får de kommunale sagsbehandlere nye fagsystemer til opgaveløsningen. Sagsdata og journalnotater fra fagsagen (KMD Aktiv og KMD Dagpenge) i KMD Sag udtrækkes, og vil fremover indgå i KSD og KY.

Dokumenterne fra KMD Sag EDH forbliver i KMD Sag EDH. De gamle sagsdata vil ligge som en kopi på EDH-sagen, så det er muligt at fremsøge dokumenterne.

Det betyder konkret, at sagsbehandlere i KSD og KY i en overgangsperiode vil skulle orientere sig i både fagsystemet (KSD og/eller KY) og KMD Sag EDH – ligesom praksis er for kommuner med andre ESDH-løsninger.

Opmærksomhedspunkter

Nogle kommunale brugere af KSD og KY vil ved ibrugtagningen af systemerne formentlig hæfte sig ved, at de vil skulle orientere sig på tværs af både fagsystemet og KMD Sag EDH for at få overblik over eksisterende sager.

I den forbindelse er det centralt, at kommunernes KOMBIT-programledere, KSD-/KY-projektledere, ydelseschefer m.fl. er opmærksomme på, at den ændrede arbejdsgang skal forberedes internt i organisationen, og kan afføde spørgsmål.

Her kan man gøre opmærksom på, at det er en midlertidig situation, da nye sager bliver oprettet i KSD og KY, der er 'tykke' fagsystemer, som holder alle relevante informationer og dokumenter på en sag.

Til brug for jeres fremtidige dialog med organisationen har vi lavet en række spørgsmål og svar. Disse findes i bilag neden for.

FAQ

- Hvorfor kommer dokumenterne KMD Sag EDH ikke med over i KSD og KY?
 - KMD Sag EDH er ikke en del af monopolbruddet, og opererer på et velfungerende ESDH-marked. KOMBIT og kommunerne må ikke stille en leverandør bedre end andre, hvilket ville være tilfældet, hvis dokumenterne fra KMD Sag EDH blev konverteret til KSD og KY.
Til gengæld vil KOMBIT sikre, at sager med dokumenter ikke slettes som led i udfasningen, men derimod efterlades som KMD Sag EDH-sager med samme sagstilstand som fagsystemsagen, der udtrækkes.
- Hvordan kobler jeg eksisterende sager i KSD og KY med dokumenterne i KMD Sag EDH?
 - For eksisterende sager sikrer KOMBIT, at sager med dokumenter ikke kasseres, men forbliver i KMD Sag EDH, så de fremover kan tilgås og spores til den nye sag i hhv. KSD og KY. Det vil ske via en såkaldt nøglepose, som dannes ved import af sager i de nye løsninger, hvor man kan koble sagen i KSD og KY med sagerne i KMD Sag EDH.
- Vil brugerne i KSD og KY kunne se dokumenter for nyoprettede sager?
 - Ja, nye sager og dokumenter fremgår samlet i KSD og KY, der er 'tykke' fagsystemer, som holder alle relevante informationer og dokumenter på en sag.
- Hvilke informationer forbliver i Sag EDH efter sagerne er slettet KMD Sag?
 - Der efterlades en kopi af hele sagen med dokumenter – det er blot ikke længere en fagsystemsag, men en EDH-sag.
- Er der mulighed for at flytte dokumenterne fra KMD Sag EDH ind i KSD og KY?
 - Som udgangspunkt ja. KOMBIT indstiller imidlertid til, at denne mulighed tidligst forfølges, når KSD og KY er fuldt udrullet i landets 98 kommuner. Det skyldes hensyn til at beskytte projektets udrulning.
- Hvordan fremfinder man de relevante dokumenter, hvis man udskifter KMD Sag EDH med et andet ESDH-system?
 - Dette håndteres som et almindeligt leverandørskifte. Kommunen skal indgå aftale med KMD om eksport af EDH-sagerne med dokumenter. Herefter skal sagerne importeres til ny leverandørs ESDH-løsning.
- Hvordan berigtiges en efterladt EDH-sag, når man har opsagt manuelle sager?
 - Der kan opstå en situation efter opsigelsen af de manuelle sager i KMD Sag, hvor en borger retter henvendelse til kommunen og beder om at få rettet forkerte oplysninger på en sag. Dette kaldes en berigtigelse. Det er naturligvis muligt at få lavet en sådan ændring. Man skal i givet fald lave en service request til KMD Sags servicedesk, som også kan oplyse om omkostninger og procedure vedr. dette
- Er KMD Sag en forudsætning for KMD EDH?
 - Nej, KMD Sag er ikke en kontraktuel forudsætning for KMD EDH. En kommune, som bruger KMD EDH, kan fortsætte med at anvende KMD EDH med den funktion, som KMD EDH er købt ind efter. KMD vil sikre, at KMD EDH fortsat fungerer efter opsigelsen af KMD Sag. Men er der købt funktioner til integration med KMD Sag bortfalder disse integrationer. Kommunens aftale om købet af KMD EDH er med andre ord den fortsatte gældende ramme for kommunens anvendelsen af KMD EDH.
Kommunen har ansvar for at få flyttet alle de nødvendige KMD Sag-integrationer mellem 3. parts løsninger og Non-TSA løsninger, som

kommunerne ønsker at bevare. Dette løses individuelt mellem KMD og den enkelt kommune.

- Kan en kommune, der har KMD EDH opsige KMD Sag efter udfasning af det 6. KMD-fagsystem (sidste fagløsning) og fortsætte med at bruge KMD's EDH-løsning?
 - Ja, kommuner kan opsige KMD Sag efter udfasning af det 6. KMD-fagsystem (sidste fagløsning) og fortsætte med at bruge KMD's EDH-løsning.
- Vores kommune har opsagt manuelle sager. Hvordan håndterer vi de KMD Sag EDH sager som fortsat er aktive?
 - Den fremadrettede sagsbehandling skal ske i de nye fagsystemer. De nye fagsystemer indeholder dokumenter tilknyttet sagen fra det tidspunkt, hvor sagen overgik til KSD eller KY.

De dokumenter, der var tilknyttet den oprindelige fagsystemsag i KMD Sag, frem til tidspunktet, hvor sagerne bliver flyttet til KSD og KY, vil være tilgængelige i KMD Sag EDH, da den oprindelige KMD Sag-fagsystemsag ikke passiveres, men ændres til en manuel sag i forbindelse med overgang til KSD eller KY.

Når sagen er afsluttet i de nye fagsystemer (KY/KSD), vil det være muligt for kommunen at afslutte EDH-sagen, uanset om kommunen har opsagt manuelle sager eller ej. Behandling af manuelle sager vil på tro- og love være begrænset til denne anvendelse.

- Bliver synkroniseringen mellem KMD Sag og sags- og dokumentindekset påvirket?
 - Nej, alle data i KMD Sag bliver synkroniseret til sags- og dokumentindekserne.
- Hvor bor hvilke data før og efter idriftsættelsen af KSD og KY?

